

# **Výročná správa**

## **o činnosti Krízového centra SOS n.o.**

### **v Rimavskej Sobote za rok 2019**

Krízové centrum SOS n. o. bolo zriadené ako neverejný poskytovateľ sociálnych služieb na pomoc ženám a deťom v regióne, kde je sociálna situácia nelichotivá a ženy a deti sa nie vlastnou vinou ocitli v krízovej situácii, ktorú nedokázali sami vyriešiť a preto sa so žiadosťami obracajú na naše zariadenie o pomoc v núdzi , alebo v ťažkej životnej situácii.

V Krízovom centre SOS n.o. sa poskytujú sociálne služby v zmysle zákona o soc. službách č. 448/2008 Zb. v znení neskorších doplnkov a zmien.

Zariadenie je kombinované a poskytuje sociálne služby pre :

- 1. Zariadenie núdzového bývania - ZNB § 29**
- 2. Útulok § 26**

Klientky sú do zariadenia prijímané samé alebo s deťmi na základe ich žiadosti, intervencií z obecných úradov, odborov sociálnych vecí, alebo mestských úradov.

Klientky majú uzatvorené zmluvy o poskytovaní sociálnych služieb. Poplatky za poskytované sociálne služby sú určené v Cenníku úhrad za soc. služby , ktoré schvaľuje Správna rada KC SOS.

Pri úhradách za soc. služby sa zohľadňuje výška príjmu alebo výška dávky v hmotnej núdzi a počet maloletých detí.

Klientky v hmotnej núdzi platia väčšinou od 0 € do 50 € /poplatok sa určuje podľa príjmu, sociálnej odkázanosti a počtu detí. Schvaľuje ho Správna rada /.

V zariadení máme klientky z Banskobystrického kraja.

#### **Doklady potrebné pre prijatie do KC SOS :**

##### **Prijaté klientky v deň nástupu musia:**

- predložiť potvrdenie od lekára o tom, že nemajú infekčné ochorenie a iné závažné ochorenia,
- potvrdenie, že sú v hmotnej núdzi alebo v krízovej situácii,
- rodné listy detí,
- podpísať zmluvu o poskytovaní soc. služieb v zariadení –KC SOS ,
- oboznámiť sa s Domácim a prevádzkovým poriadkom zariadenia,
- klientky sa v prípade nutnosti musia podrobiť hygienickej očiste

Pri nástupe do zariadenia klientky , ktoré nemajú základné hygienické a osobné potreby dostanú : prikrývku, vankúš, posteľnú bielizeň, plachtu, uterák, kuchynské potreby, hygienické potreby a v prípade potreby a oblečenie.

Klientky sú pri nástupe poučené s predpismi BOZP, hlavne pri manipulácii s elektrickým sporákom, práčkou, rýchlovarnou kanvicou, žehličkou a pod. Oboznámené sú aj s povinnosťami starostlivosti o svoje maloleté deti, ktoré musia pravidelne chodiť do školy a tiež sa pripravovať denne na vyučovanie. Svoje deti nemôžu nechávať bez dozoru.

Sú oboznámené s tým, že v objekte nesmú fajčiť a nemôžu požívať liehovú nápoje.

V prípade porušenia tohto zákazu nasledujú upozornenia alebo skončenie pobytu v KC SOS.

### **Služby poskytované v Krízovom centre SOS n.o.:**

- ubytovanie na určitý čas
- zaopatrenie – nevyhnutné ošatenie a obuv vydávaného zo skladu šatstva a obuvi
- sociálne poradenstvo
- sociálna prevencia
- vytváranie podmienok na vykonávanie základnej osobnej hygieny, prípravy stravy a pod.
- pomoc pri hľadaní zamestnania aj formou dobrovoľníckej práce § 52a

### **Ďalšie služby poskytované v Krízovom centre SOS :**

- pranie prádla
- žehlenie
- sprchovanie
- možnosť prípravy stravy v kuchynke
- sledovanie televízie
- čítanie kníh
- ošatenie a niekedy i stravovanie ( hlavne pre deti )
- odloženie cenných vecí a finančných prostriedkov
- odkladanie potravín do chladničiek a mrazničky
- záujmová činnosť

### **Stravovanie :**

Klientky si môžu v čajovej kuchynke uvariť jednoduché jedlo alebo zohriať jedlo. Klientky si zabezpečujú stravovanie samé z vlastných prostriedkov.

Je veľkou výhodou, že deti matiek, ktoré sú v hmotnej núdzi dostávajú stravu v škole, ako i príspevok na školské potreby a pomôcky.

## **Osobná hygiena :**

Klientky a deti v zariadení majú možnosť sprchovať sa v určené dni ale aj podľa potreby denne, umývadlá s tečúcou vodou ( teplou i studenou) sú na každej izbe.

Oblečenie, v ktorom prídu niektoré klientky do zariadenia musíme vyhodiť a dať im čisté oblečenie, ktoré získavame od sponzorov a dobrých ľudí.

Klientky si svoje priestory musia upratovať samé a kontrolované sú denne.

Niektoré klientky sa ťažko prispôbujú poriadku a čistote.

Spoločné priestory upratujú klientky podľa rozpisu služieb denne.

Veľké upratovanie sa robí štvrtročne aj za pomoci klientiek.

## **Nadštandardné služby :**

Riaditeľka zariadenia KC SOS a sociálne pracovníčky pomáhajú klientkam pri hľadaní ubytovania, zamestnania a inej odbornej pomoci. S klientkami rozoberajú individuálne ich problémy a spolu ich analyzujú a hľadajú postupy ďalších krokov a riešení.

Klientky si veľmi ťažko hľadajú zamestnanie, 4 klientky pracovali a 3 klientky pracovali len na dobrovoľníckej činnosti § 52a. Osem klientiek pracovalo na aktivačnej činnosti. Iná možnosť zamestnania pre našich klientov v našom meste nie je, nakoľko mnohí z nich majú len základné vzdelanie.

Veľmi dobrá spolupráca je s ÚPSVaR a Centrom ŠPP pri SZŠ a PPP pri ÚPSVaR.

## **Sociálna situácia v ZNB a Útulku:**

Väčšina klientiek v zariadení je v hmotnej a sociálnej núdzi a poberajú dávky v hmotnej núdzi.

Päť klientiek poberalo rodičovský príspevok, štyri klientky sú bývalé chovankyne z Detských domovov.

Päť klientiek v zariadení boli prijaté na základe oznámenia o týraní manželmi alebo druhmi.

Správna rada KC SOS schválila k 31.3.2019 zrušenie poskytovania sociálnych služieb v ZNB, nakoľko to robilo veľké problémy v zariadení. Finančné prostriedky sa museli rozúčtovávať medzi ZNB a Útulok a robilo to veľké problémy pri vyúčtovaní. Všetky klientky zo ZNB prešli do Útulku dňom 1.4.2019 a od tohto dňa bude KC SOS poskytovať sociálne služby len v Útulku.

## **Štruktúra klientiek v zariadení ZNB k 31.3.2019 : 14**

|                              |   |
|------------------------------|---|
| Týrané manželmi alebo druhmi | 6 |
| Z detských domovov           | 2 |
| V ťažkej krízovej situácii   | 6 |

**Celkový počet dní poskytovania služieb: 1378**

**Štruktúra klientiek v Útulku k 31.3.2019 : 34**

|                            |    |
|----------------------------|----|
| Týrané                     | 12 |
| Z detských domovov         | 2  |
| V ťažkej krízovej situácii | 20 |

**Celkový počet dní poskyt. služieb** **2900**

**Štruktúra klientiek v Útulku k 31.12.2019 : 53 klientiek**

|                            |    |
|----------------------------|----|
| Týrané                     | 18 |
| Z detských domovov         | 4  |
| V ťažkej krízovej situácii | 31 |

**Celkový počet dní poskyt. služieb** **13490**

**Správa o hospodárení**  
**v KC SOS n.o., Školská 7, Rimavská Sobota**  
**za rok 2019**

Z celkových výdavkov podľa poskytovanej služby:

**Zariadenie núdzového bývania:**

Údaje o čerpaní príspevku na bežné výdavky za sociálne služby:  
**za rok od 1.1. – 31.3. 2019**

Výška poskytnutého príspevku za sledované obdobie: **12055,00 €**

| VS 3932 |         | Názov  | Bežné výdavky            |                 |
|---------|---------|--|--------------------------|-----------------|
| Kateg.  | Položka |  | hradené z príspevku BBSK | Celkové výdavky |
| 610     |         | <b>Mzdy, platy a ost. osob. vyrovnania</b>           | 5 401,88                 | 5 401,88        |
| 620     |         | <b>Poistné a prisp. zamestnávateľa</b>               | 2 074,68                 | 2 074,68        |
|         |         | do poisťovní   |                          |                 |
| 630     |         | <b>Tovary a ďalšie služby - spolu</b>                | 2 776,89                 | 4 465,94        |
|         |         | z toho:  |                          |                 |
| 631     |         | <b>Cestovné výdavky</b>                              |                          |                 |
| 632     |         | <b>Energia, voda a komunikácie - spolu</b>           | 1 673,65                 | 3 054,05        |
|         |         | z toho:  |                          |                 |
|         |         | Elektrická energia                                   | 159,10                   | 300,00          |
|         |         | Plyn   | 1 024,10                 | 2 263,60        |
|         |         | Tepelná energia                                      |                          |                 |
|         |         | Palivá na vykurovanie                                |                          |                 |
|         |         | Vodné, stočné  | 458,93                   | 458,93          |
|         |         | Poštové a telekomunikačné služby                     | 31,52                    | 31,52           |
|         |         | Ostatné  |                          |                 |
| 633     |         | <b>Materiál - spolu</b>                              | 0,00                     | 308,65          |
|         |         | z toho:  |                          |                 |
|         |         | Interiérové vybavenie                                |                          |                 |
|         |         | Výpočtová technika                                   |                          |                 |
|         |         | Telekomunikačná technika                             |                          |                 |
|         |         | Prevádzkové stroje, príst. , zar. technika a náradie |                          |                 |
|         |         | Všeobecný materiál (kanc., čist. potreby ...)        |                          | 308,65          |
|         |         | Knihy, časopisy, noviny ...                          |                          |                 |
|         |         | Pracovné odevy, obuv a prac. pomôcky                 |                          |                 |
|         |         | Softvér a licencie                                   |                          |                 |
|         |         | Ostatné  |                          |                 |
| 634     |         | <b>Dopravné - spolu</b>                              | 0,00                     | 0,00            |

|              |     |   |                  |                  |
|--------------|-----|---|------------------|------------------|
|              |     | z toho:   |                  |                  |
|              |     | Palivo - pohonné hmoty                          |                  |                  |
|              |     | Servis, údržba, opravy ...                      |                  |                  |
|              |     | Povinné zmluvné a havarijné poistenie vozidiel  |                  |                  |
|              |     | Prepravné a nájom dopravných prostriedkov       |                  |                  |
|              |     | Ostatné   |                  |                  |
|              | 635 | <b>Rutinná a štand. údržba - spolu</b>          | 34,20            | 34,20            |
|              |     | z toho:   |                  |                  |
|              |     | Interiérového vybavenia                         |                  |                  |
|              |     | Výpočtovej techniky                             |                  |                  |
|              |     | Telekomunikačnej techniky                       |                  |                  |
|              |     | Prevádz. strojov, prístrojov, zariadení ...     |                  |                  |
|              |     | Budov, objektov alebo ich častí                 |                  |                  |
|              |     | Ostatné- softwér                                | 34,20            | 34,20            |
|              | 636 | <b>Nájomné za nájom - spolu</b>                 | 0,00             | 0,00             |
|              |     | z toho:   |                  |                  |
|              |     | Budov, objektov alebo ich častí                 |                  |                  |
|              |     | Prevádzkových strojov, prístrojov, výp.techniky |                  |                  |
|              |     | Ostatné   |                  |                  |
|              | 637 | <b>Služby - spolu</b>                           | 1 069,04         | 1 069,04         |
|              |     | z toho:   |                  |                  |
|              |     | Školenia, kurzy, semináre, porady ...           |                  |                  |
|              |     | Všeobecné služby - dodáv. spôsobom              | 42,00            | 42,00            |
|              |     | Poplatky a odvody                               | 27,04            | 27,04            |
|              |     | Poistné (okrem poistenia MV)                    |                  |                  |
|              |     | Odmeny zamestnan. mimo pracovného pomeru        | 1 000,00         | 1 000,00         |
|              |     | Ostatné   |                  |                  |
|              | 640 | <b>Bežné transfery</b>                          | 0,00             | 0,00             |
|              | 642 | Na nemocenské dávky                             |                  |                  |
| <b>SPOLU</b> |     |   | <b>10 253,45</b> | <b>11 942,50</b> |
|              |     | vrátenie finančných prostriedkov                | 1801,55          |                  |
|              |     |   | 12 055,00        |                  |

Ekonomicky oprávnené náklady na jedného klienta v ZNB na jeden mesiac boli vo výške 260,02 Eur.

## Útulok:

Údaje o čerpaní príspevku na bežné výdavky za sociálne služby:  
za rok 2019

Výška poskytnutého príspevku za sledované obdobie: **138781,00 €**

| VS     | 3932    | Názov  | Bežné výdavky<br>hradené<br>z príspevku<br>BBSK | Celkové<br>výdavky |
|--------|---------|--|---|--------------------|
| Kateg. | Položka |  |   |                    |
| 610    |         | <b>Mzdy, platy a ost. osob. vyrovnania</b>           | 87 807,26                                       | 88 508,72          |
| 620    |         | <b>Poistné a prisp. zamestnávateľa</b>               | 28 728,61                                       | 28 728,61          |
|        |         | do poisťovní   |   |                    |
| 630    |         | <b>Tovary a ďalšie služby - spolu</b>                | 19 430,21                                       | 27962,01           |
|        |         | z toho:  |   |                    |
|        | 631     | <b>Cestovné výdavky</b>                              |   |                    |
|        | 632     | <b>Energia, voda a komunikácie - spolu</b>           | 14 385,15                                       | 15680,72           |
|        |         | z toho:  |   |                    |
|        |         | Elektrická energia                                   | 2 700,00  | 2700,00            |
|        |         | Plyn   | 9 265,90  | 10505,47           |
|        |         | Tepelná energia                                      |   |                    |
|        |         | Palivá na vykurovanie                                |   |                    |
|        |         | Vodné, stočné  | 2 032,67  | 2 032,67           |
|        |         | Poštové a telekomunikačné služby                     | 386,58  | 442,58             |
|        |         | Ostatné  |   |                    |
|        | 633     | <b>Materiál - spolu</b>                              | 210,23  | 6878,76            |
|        |         | z toho:  |   |                    |
|        |         | Interiérové vybavenie                                |   |                    |
|        |         | Výpočtová technika                                   |   |                    |
|        |         | Telekomunikačná technika                             |   | 689,30             |
|        |         | Prevádzkové stroje, prístr., zar. technika a náradie |   | 1982,00            |
|        |         | Všeobecný materiál (kanc., čist. potreby ...)        | 210,23  | 4207,46            |
|        |         | Knihy, časopisy, noviny ...                          |   |                    |
|        |         | Pracovné odevy, obuv a prac. pomôcky                 |   |                    |
|        |         | Softvér a licencie                                   |   |                    |
|        |         | Ostatné  |   |                    |
|        | 634     | <b>Dopravné - spolu</b>                              | 0,00  | 0,00               |
|        |         | z toho:  |   |                    |
|        |         | Palivo - pohonné hmoty                               |   |                    |
|        |         | Servis, údržba, opravy ...                           |   |                    |
|        |         | Povinné zmluvné a havarijné poistenie vozidiel       |   |                    |
|        |         | Prepravné a nájom dopravných prostriedkov            |   |                    |

|              |     |   |                   |                   |
|--------------|-----|---|-------------------|-------------------|
|              |     | Ostatné   |                   |                   |
|              | 635 | <b>Rutinná a štand. údržba - spolu</b>          | 2 516,28          | 2516,28           |
|              |     | z toho:   |                   |                   |
|              |     | Interiérového vybavenia                         |                   |                   |
|              |     | Výpočtovej techniky                             |                   |                   |
|              |     | Telekomunikačnej techniky                       |                   |                   |
|              |     | Prevádz. strojov, prístrojov, zariadení ...     | 140,40            | 140,40            |
|              |     | Budov, objektov alebo ich častí                 | 2 340,00          | 2 340,00          |
|              |     | Ostatné   | 35,88             | 35,88             |
|              | 636 | <b>Nájomné za nájom - spolu</b>                 | 0,00              | 0,00              |
|              |     | z toho:   |                   |                   |
|              |     | Budov, objektov alebo ich častí                 |                   |                   |
|              |     | Prevádzkových strojov, prístrojov, výp.techniky |                   |                   |
|              |     | Ostatné   |                   |                   |
|              | 637 | <b>Služby - spolu</b>                           | 2 318,55          | 2886,25           |
|              |     | z toho:   |                   |                   |
|              |     | Školenia, kurzy, semináre, porady ...           |                   | 35,00             |
|              |     | Všeobecné služby - dodáv. spôsobom              | 921,00            | 1059,51           |
|              |     | Poplatky a odvody                               | 329,12            | 463,31            |
|              |     | Poistné (okrem poistenia MV)                    |                   |                   |
|              |     | Odmeny zamestnan. mimo pracovného pomeru        | 500,00            | 500,00            |
|              |     | Ostatné   | 568,43            | 828,43            |
|              | 640 | <b>Bežné transfery</b>                          | 0,00              | 0,00              |
|              | 642 | Na nemocenské dávky                             |                   |                   |
| <b>SPOLU</b> |     |   | <b>135 966,08</b> | <b>145 199,34</b> |

vrátenie finančných prostriedkov

2814,92

138 781,00

Ekonomicky oprávnené náklady na jedného klienta v Útulku na jeden mesiac predstavujú 246,68 Eur.

**Prijmy celkom: 152 502,44 €**  
**Výdavky celkom : 157 141,84 €**

**Poplatky od klientov boli vyčerpané v plnej výške. Dotácia bola vyčerpaná podľa počtu klientov.**

Správu o hospodárení skontroluje auditor a Správa bude zverejnená v zmysle platných predpisov.



## **Problémy s klientkami v roku 2019 :**

- nedostatok finančných prostriedkov ( hlavne klientky s viacerými deťmi )
- zlé hospodárenie s finančnými prostriedkami
- neovládanie hygienických návykov
- psychické problémy klientiek
- veľký počet maloletých detí v zariadení
- nezamestnanosť klientiek
- veľká chorobnosť detí
- ťažká prispôsobivosť niektorých klientiek
- zlá starostlivosť o maloleté deti

Tri klientky sú v starostlivosti psychiatra, sú veľmi labilné, niekedy výbušné, depresívne chodia na stacionár. Tri klientky sú mentálne postihnuté.

Berú lieky, ale veľakrát nemajú finančné prostriedky na ich vyplatenie a musíme pomáhať všetci čo vieme a môžeme, aby sa im nezhoršil zdravotný stav, keďže sú nastavené psychiatrom na lieky.

V priebehu roka pracovali 3 klientky na dobrovoľnícku činnosť § 52a a 5 klientiek na aktivačnú činnosť. V zariadení bolo 6 klientiek s maloletými deťmi, ktoré sú na rodičovskom príspevku. Deti v zariadení sú veľmi často nemocné, čo spôsobuje problémy matkám i nám, nakoľko nemajú finančné prostriedky. Výchovné problémy spôsobujú aj deti, ktoré nechávajú matky bez dozoru a na toto ich musíme často upozorňovať a napomínať. Sociálne pracovníčky a zamestnankyne zariadenia musia veľakrát nahrádzať matky.

Kontrola na požitie alkoholu u klientiek je vykonávaná priebežne komisiou a technikom BOZP.

S klientkami pracovali sociálne pracovníčky podľa pokynov riaditeľky KC SOS a podľa individuálnych plánov klientiek. Osobné spisy klientov sú vedené samostatne a sú dôverné. Vedie ich PaedDr. Helena Husárová.

V Krízovom centre je v zmysle zákona vypracovaná Smernica o poskytovaní informácií. Tieto podľa rozhodnutia má právo podávať štatutár PaedDr. Helena Husárová na všetkých úrovniach na základe rozhodnutia Správnej rady.

## PERSONÁLNE PODMIENKY

### Personálne obsadenie :

Štatutár zariadenia : Riaditeľka : VŠ

Sociálne pracovníčky : VŠ – sociálna práca  
 ÚSO – asistent soc. prac.  
 ÚSO - certifikát MPSVaR - asistent soc. pracovníka  
 ÚSO – certifikát MPSVaR a MŠ SR  
 administratívny pracovník

Domovníci: ÚSO

Kurič – údržbár : ÚSO

Názov zariadenia sociálnych služieb: **ÚTULOK od 1.1.2019 do 31.3.2019**

| Druh sociálnej služby | Kapacit a podľa registra BBSK | Celkový počet všetkých zamestnancov v zariadení (prepočítaný na pracovné úväzky) | Priemerný počet klientov na 1 zamestnanca vzhľadom na reálny počet zamestnancov (prepočítaný na pracovné úväzky) | Priemerný počet klientov na 1 zamestnanca, aký by mal byť vzhľadom na minimálne normatívy stanovené v prílohe č. 1 zákona č. 448/2008 Z.z. v znení neskorších predpisov |
|-----------------------|-------------------------------|--|--|---|
| Útulok                | 32                            | 7  | 5,40   | 6   |
| <b>SPOLU</b>          | 32                            | 7  | 5,40   | 6   |

| Druh sociálnej služby | Kapacit a podľa registra BBSK | Celkový počet odborných zamestnancov (prepočítaný na pracovné úväzky) vrátane sociálneho pracovníka | Priemerný počet klientov na 1 odborného zamestnanca vzhľadom na reálny počet zamestnancov (počet zamestnancov prepočítaný na pracovné úväzky) | Priemerný počet klientov na 1 odborného zamestnanca, aký by mal byť vzhľadom na minimálne normatívy stanovené v prílohe č. 1 zákona č. 448/2008 Z.z. v znení neskorších predpisov |
|-----------------------|-------------------------------|---|---|---|
| Útulok                | 32                            | 4   | 9,45  | 6   |
| <b>SPOLU</b>          | 32                            | 4   | 9,45  | 6   |

| Druh sociálnej služby | Kapacita podľa registra BBSK | Celkový počet sociálnych pracovníkov (prepočítaný na pracovné úväzky) | Priemerný počet klientov na 1 sociálneho pracovníka (počet zamestnancov prepočítaný na pracovné úväzky) | Celkový počet asistentov sociálneho pracovníka (ak ich v zariadení máte) |
|-----------------------|------------------------------|---|---|--|
| Útulok                | 32                           | 2   | 18,90   | 2  |
| <b>SPOLU</b>          | 32                           | 2   | 18,90   | 2  |

Dosiahnuté vzdelanie osoby zodpovednej za poskytované služby zapísanej v Registri poskytovateľov sociálnych služieb Banskobystrického kraja :

**VŠ Špeciálna pedagogika – II. atestácia**  
**Manažment riadenia pre vedúcich zamestnancov**

Názov zariadenia sociálnych služieb: **ÚTULOK od 1.4.2019 do 31.12.2019**

| Druh sociálnej služby | Kapacita podľa registra BBSK | Celkový počet všetkých zamestnancov v zariadení (prepočítaný na pracovné úväzky) | Priemerný počet klientov na 1 zamestnanca vzhľadom na reálny počet zamestnancov (prepočítaný na pracovné úväzky) | Priemerný počet klientov na 1 zamestnanca, aký by mal byť vzhľadom na minimálne normatívy stanovené v prílohe č. 1 zákona č. 448/2008 Z.z. v znení neskorších predpisov |
|-----------------------|------------------------------|--|--|---|
| Útulok                | 50                           | 7  | 5,40   | 6   |
| <b>SPOLU</b>          | 50                           | 7  | 5,40   | 6   |

| <b>Druh sociálnej služby</b> | <b>Kapacita podľa registra BBSK</b> | <b>Celkový počet odborných zamestnancov (prepočítaný na pracovné úväzky) vrátane sociálneho pracovníka</b> | <b>Priemerný počet klientov na 1 odborného zamestnanca vzhľadom na reálny počet zamestnancov (počet zamestnancov prepočítaný na pracovné úväzky)</b> | <b>Priemerný počet klientov na 1 odborného zamestnanca, aký by mal byť vzhľadom na minimálne normatívy stanovené v prílohe č. 1 zákona č. 448/2008 Z.z. v znení neskorších predpisov</b> |
|------------------------------|-------------------------------------|--|--|--|
| Útulok                       | 50                                  | 4  | 9,45   | 6  |
| <b>SPOLU</b>                 | 50                                  | 4  | 9,45   | 6  |

| <b>Druh sociálnej služby</b> | <b>Kapacita podľa registra BBSK</b> | <b>Celkový počet sociálnych pracovníkov (prepočítaný na pracovné úväzky)</b> | <b>Priemerný počet klientov na 1 sociálneho pracovníka (počet zamestnancov prepočítaný na pracovné úväzky)</b> | <b>Celkový počet asistentov sociálneho pracovníka (ak ich v zariadení máte)</b> |
|------------------------------|-------------------------------------|--|--|---|
| Útulok                       | 50                                  | 2  | 18,90  | 2   |
| <b>SPOLU</b>                 | 50                                  | 2  | 18,90  | 2   |

Dosiahnuté vzdelanie osoby zodpovednej za poskytované služby zapísanej v Registri poskytovateľov sociálnych služieb Banskobystrického kraja :

**VŠ Špeciálna pedagogika – II. atestácia**  
**Manažment riadenia pre vedúcich zamestnancov**

**Zariadenie núdzového bývania : od 1.1.2019 do 31.3.2019**

| <b>Druh sociálnej služby</b>        | <b>Kapacita a podľa registra BBSK</b> | <b>Celkový počet všetkých zamestnancov v zariadení (prepočítaný na pracovné úväzky)</b> | <b>Priemerný počet klientov na 1 zamestnanca vzhľadom na reálny počet zamestnancov (prepočítaný na pracovné úväzky)</b> | <b>Priemerný počet klientov na 1 zamestnanca, aký by mal byť vzhľadom na minimálne normatívy stanovené v prílohe č. 1 zákona č. 448/2008 Z.z. v znení neskorších predpisov</b> |
|-------------------------------------|---------------------------------------|---|---|--|
| <b>Zariadenie núdzového bývania</b> | 18                                    | 3,5   | 5,58  | 6  |
| <b>SPOLU</b>                        | 18                                    | 3,5   | 5,58  | 6  |

| <b>Druh sociálnej služby</b> | <b>Kapacita a podľa registra BBSK</b> | <b>Celkový počet odborných zamestnancov (prepočítaný na pracovné úväzky) vrátane sociálneho pracovníka</b> | <b>Priemerný počet klientov na 1 odborného zamestnanca vzhľadom na reálny počet zamestnancov (počet zamestnancov prepočítaný na pracovné úväzky)</b> | <b>Priemerný počet klientov na 1 odborného zamestnanca, aký by mal byť vzhľadom na minimálne normatívy stanovené v prílohe č. 1 zákona č. 448/2008 Z.z. v znení neskorších predpisov</b> |
|------------------------------|---------------------------------------|--|--|--|
| Zariadenie núdzového bývania | 18                                    | 3  | 6,51   | 6  |
| <b>SPOLU</b>                 | 18                                    | 3  | 6,51   | 6  |

| <b>Druh sociálnej služby</b> | <b>Kapacita a podľa registra BBSK</b> | <b>Celkový počet sociálnych pracovníkov (prepočítaný na pracovné úväzky)</b> | <b>Priemerný počet klientov na 1 sociálneho pracovníka (počet zamestnancov prepočítaný na pracovné úväzky)</b> | <b>Celkový počet asistentov sociálneho pracovníka (ak ich v zariadení máte)</b> |
|------------------------------|---------------------------------------|--|--|---|
| Zariadenie núdzového bývania | 18                                    | 1  | 19,55  | 2   |
| <b>SPOLU</b>                 | 18                                    | 1  | 19,55  | 2   |

**Osoba zodpovedná za poskytované sociálne služby** zapísaná v Registri poskytovateľov sociálnych služieb Banskobystrického kraja

**VŠ Špeciálna pedagogika – II. atestácia**  
**Manažment riadenia pre vedúcich zamestnancov**

Dosiahnuté vzdelanie osoby zodpovednej za poskytované služby :

**VŠ Špeciálna pedagogika – I. atestácia**  
**Manažment riadenia pre vedúcich zamestnancov**  
**VŠ – Sociálna práca**  
**VŠ – Sociálne poradenstvo**

Všetci pracovníci v zariadení sú povinní dodržiavať mlčanlivosť o klientoch v zariadení. Toto majú uvedené aj v pracovnej náplni.

V priebehu kalendárneho roka sme nemali žiadne porušenie pracovnej disciplíny zo strany zamestnancov ani žiadne sťažnosti na zamestnancov zariadenia.

V priebehu kalendárneho roka sme riešili na osobnom pohovore osem klientiek.

**Vzdelávacie aktivity v roku 2019 :**

|   |                    |
|---|--------------------|
| Sexting, Riziká soc. sietí, Kyberšikana, Pedofília v internetovom priestore   | UPSVaR Rim. Sobota |
| Špecifiká násilia a riešenie násilia v rómskych komunitách  | UPSVaR Rim. Sobota |
| Práca so sexuálne zneužívaným dieťaťom a metódy výchovy a spôsoby práce s dieťaťom, ktoré bolo obeťou alebo svedkom sexuálneho zneužívania. | UPSVaR Rim. Sobota |

Plnenie strategických cieľov a úloh Národnej stratégie na ochranu detí pred násilím – MPSVaR

- pravidelné koordinačné stretnutia so zástupcami povinne zastúpených , povinne prizvaných subjektov a zástupcami miestne príslušných subjektov .
- Riaditeľka zariadenia sa zúčastňuje pravidelných koordinačných stretnutí na UPSVaR v Rim. Sobote

**Spoločenské a kultúrne podujatia v Krízovom centre SOS n.o. :**

- Deň matiek – kultúrny program
- Deň detí – športové a kultúrne podujatie
- Návštevy kúpaliska
- Opekačky s deťmi
- Mikulášsky večierok pre deti
- Vianočná besiedka pri stromčeku
- Vianočné posedenie na Štedrý večer a Silvestra

**Spolupráca s inými subjektami :**

Úrad práce, soc. vecí a rodiny

Slovenský červený kríž

Centrum ŠPP pri ŠZŠ

Psychiatrické oddelenie NsP v Rim.Sobote

Mestské úrady : Rim.Sobota, Hnúšťa, Tisovec

Obecné úrady v okrese

Okresný úrad v Rim. Sobote, Základné školy, Špeciálna základná škola

Stredné odborné učilište potravinárske Rim.Sobota

V Rim.Sobote, 20.3.2020

PaedDr. Helena Husárová  
Riaditeľka KC SOS

Výročnú správu o činnosti KC SOS a účtovnú závierku schválila Správna rada na svojom zasadnutí dňa 25.3.2020 Uznesením č. 3/2020 bez pripomienok a námietok.