

# **Výročná správa**

## **o činnosti Krízového centra SOS n.o.**

### **v Rimavskej Sobote za rok 2020**

Krízové centrum SOS n. o. bolo zriadené ako neverejný poskytovateľ sociálnych služieb na pomoc ženám a deťom v regióne, kde je sociálna situácia nelichotivá a ženy a deti sa nie vlastnou vinou ocitli v krízovej situácii, ktorú nedokázali sami vyriešiť a preto sa so žiadosťami obracajú na naše zariadenie o pomoc v núdzi, alebo v ťažkej životnej situácii.

V Krízovom centre SOS n.o. - Útulok, sa poskytujú sociálne služby v zmysle zákona o soc. službách č. 448/2008 Zb. v znení neskorších doplnkov a zmien.

Klientky sú do zariadenia prijímané samé alebo s deťmi na základe ich žiadosti, intervencií z obecných úradov, odborov sociálnych vecí, alebo mestských úradov.

Klientky majú uzatvorené zmluvy o poskytovaní sociálnych služieb. Poplatky za poskytované sociálne služby sú určené v Cenníku úhrad za soc. služby, ktoré schvaľuje Správna rada KC SOS.

Pri úhradách za soc. služby sa zohľadňuje výška príjmu alebo výška dávky v hmotnej núdzi a počet maloletých detí.

Klientky v hmotnej núdzi platia väčšinou od 0 € do 50 € /poplatok sa určuje podľa príjmu, sociálnej odkázanosti a počtu detí.

V zariadení máme klientky z Banskobystrického kraja.

#### **Doklady potrebné pre prijatie do KC SOS :**

##### **Prijaté klientky v deň nástupu musia:**

- predložiť potvrdenie od lekára o tom, že nemajú infekčné ochorenie a iné závažné ochorenia,
- potvrdenie, že sú v hmotnej núdzi alebo v krízovej situácii,
- rodné listy detí,
- podpísať zmluvu o poskytovaní soc. služieb v zariadení –KC SOS ,
- oboznámiť sa s Domácom a prevádzkovým poriadkom zariadenia,
- klientky sa v prípade nutnosti musia podrobiť hygienickej očiste

Pri nástupe do zariadenia klientky, ktoré nemajú základné hygienické a osobné potreby dostanú : prikrývku, vankúš, posteľnú bielizeň, plachtu, uterák, kuchynské potreby, hygienické potreby a v prípade potreby a oblečenie.

Klientky sú pri nástupe poučené s predpismi BOZP, hlavne pri manipulácii s elektrickým sporákom, práčkou, rýchlou kanvicou, žehličkou a pod. Oboznámené sú aj s povinnosťami starostlivosti o svoje maloleté deti, ktoré musia pravidelne chodiť do školy a tiež sa pripravovať denne na vyučovanie. Svoje deti nemôžu nechávať bez dozoru.

Klientky sú povinné dodržiavať Domáci poriadok a sú si vedomé, že objekte nesmú fajčiť a nemôžu požívať liehové nápoje.

V prípade porušenia tohto zákazu nasledujú upozornenia alebo skončenie pobytu v KC SOS.

### **Služby poskytované v Krízovom centre SOS n.o.:**

- ubytovanie na určitý čas
- zaopatrenie – nevyhnutné ošatenie a obuv vydávaného zo skladu šatstva a obuvi
- sociálne poradenstvo
- sociálna prevencia
- vytváranie podmienok na vykonávanie základnej osobnej hygieny, prípravy stravy a pod.
- pomoc pri hľadaní zamestnania aj formou dobrovoľníckej práce § 52a

### **Ďalšie služby poskytované v Krízovom centre SOS :**

- pranie
- žehlenie
- sprchovanie
- možnosť prípravy stravy v kuchynke
- sledovanie televízie
- čítanie kníh, časopisov
- odloženie cenných vecí a finančných prostriedkov
- odkladanie potravín do chladničiek a mrazničky
- záujmová činnosť

### **Stravovanie :**

Klientky si môžu v čajovej kuchynke uvariť jednoduché jedlo alebo zohriať jedlo. Klientky si zabezpečujú stravovanie samé z vlastných prostriedkov.

Je veľkou výhodou, že deti matiek, ktoré sú v hmotnej núdzi, dostávajú stravu v škole, ako i príspevok na školské potreby a pomôcky.

### **Osobná hygiena :**

Klientky a deti v zariadení majú možnosť sprchovať sa v určené dni ale aj podľa potreby denne, umývadlá s tečúcou vodou ( teplou i studenou) sú na každej izbe.

Oblečenie, v ktorom prídu niektoré klientky do zariadenia musíme vyhodiť a dať im čisté oblečenie, ktoré získavame od sponzorov a dobrých ľudí. Klientky si svoje priestory musia upratovať samé a kontrolované sú denne.

Niektoré klientky sa ťažko prispôbujú poriadku a čistote.

Spoločné priestory upratujú klientky podľa rozpisu služieb denne.

Veľké upratovanie sa robí štvrťročne aj za pomoci klientiek.

### **Nadštandardné služby :**

Riaditeľka zariadenia KC SOS a sociálne pracovníčky pomáhajú klientkam pri hľadaní ubytovania, zamestnania a inej odbornej pomoci. S klientkami rozoberajú individuálne ich problémy a spolu ich analyzujú a hľadajú postupy ďalších krokov a riešení.

Klientky si veľmi ťažko hľadajú zamestnanie, 2 klientky pracovali a 3 klientky pracovali len formou dobrovoľníckej činnosti § 52a. Štyri klientky pracovali formou aktivačnej činnosti. Iná možnosť zamestnania pre našich klientov v našom meste nie je, nakoľko mnohí z nich majú len základné vzdelanie.

Veľmi dobrá spolupráca je s ÚPSVaR a Centrom ŠPP pri SZŠ a PPP pri ÚPSVaR.

### **Sociálna situácia v Útulku:**

Väčšina klientiek v zariadení je v hmotnej a sociálnej núdzi a poberajú dávky v hmotnej núdzi.

Päť klientiek poberalo rodičovský príspevok, tri klientky sú bývalé chovankyne z Detských domovov.

Päť klientiek v zariadení boli prijaté na základe oznámenia o týraní manželmi alebo druhmi.

### **Štruktúra klientiek v Útulku k 31.12.2020 : 50 klientiek**

Týrané	18
Z detských domovov	4
<u>V ťažkej krízovej situácii</u>	<u>28</u>

**Celkový počet dní poskyt. služieb** **18435**

**Správa o hospodárení**  
**v KC SOS n.o., Školská 7, Rimavská Sobota**  
**za rok 2020**

**Útulok:**

Údaje o čerpaní príspevku na bežné výdavky za sociálne služby:  
**za rok 2020**

Výška poskytnutého príspevku za sledované obdobie: **193950,00 €**

VS 3932		Názov	Bežné výdavky hradené z príspevku BBSK	Celkové výdavky
Kateg.	Položka			
610		<b>Mzdy, platy a ost. osob. vyrovnania</b>	126854,49	126854,49
620		<b>Poistné a prisp. zamestnávateľa</b>	43051,10	43051,10
		do poisťovní		
630		<b>Tovary a ďalšie služby - spolu</b>	24044,41	31406,25
		z toho:		
	631	<b>Cestovné výdavky</b>		
	632	<b>Energia, voda a komunikácie - spolu</b>	16 299,13	16331,77
		z toho:		
		Elektrická energia	4786,43	4786,43
		Plyn	9 192,00	9192,84
		Tepelná energia		
		Palivá na vykurovanie		
		Vodné, stočné	1794,25	1794,25
		Poštové a telekomunikačné služby	526,45	558,25
		Ostatné		
	633	<b>Materiál - spolu</b>	3674,19	9101,01
		z toho:		
		Interiérové vybavenie	2640,00	2640,00
		Výpočtová technika		510,00
		Telekomunikačná technika		
		Prevádzkové stroje, prístr., zar. technika		
		Všeobecný materiál (kanc., čist. potreby ...)	354,19	5033,61
		Knihy, časopisy, noviny ...		
		Pracovné odevy, obuv a prac. pomôcky	680,00	917,00
		Softvér a licencie		
		Ostatné		
	634	<b>Dopravné - spolu</b>	0,00	0,00
		z toho:		
		Palivo - pohonné hmoty		
		Servis, údržba, opravy ...		
		Povinné zmluvné a havarijné poistenie		

		vozidiel		
		Prepravné a nájom dopravných prostriedkov		
		Ostatné		
	635	<b>Rutinná a štand. údržba - spolu</b>	71,76	71,76
		z toho:		
		Interiérového vybavenia		
		Výpočtovej techniky		
		Telekomunikačnej techniky		
		Prevádz. strojov, prístrojov, zariadení ...		
		Budov, objektov alebo ich častí		
		Ostatné	71,76	71,76
	636	<b>Nájomné za nájom - spolu</b>	0,00	0,00
		z toho:		
		Budov, objektov alebo ich častí		
		Prevádzkových strojov, prístrojov, výp.techniky		
		Ostatné		
	637	<b>Služby - spolu</b>	3 999,33	5901,71
		z toho:		
		Školenia, kurzy, semináre, porady ...		
		Všeobecné služby - dodáv. spôsobom	2118,46	2118,46
		Poplatky a odvody	346,00	374,52
		Poistné (okrem poistenia MV)		
		Odmeny zamestnan. mimo pracovného pomeru	860,00	1000,29
		Ostatné	674,87	2024,87
	640	<b>Bežné transfery</b>	0,00	0,00
	642	Na nemocenské dávky		
<b>SPOLU</b>			<b>193 950,00</b>	<b>201 311,84</b>

Ekonomicky oprávnené náklady na jedného klienta v Útulku na jeden mesiac predstavujú 335,51 Eur.

**Príjmy celkom: 216 313,30 €**  
**z toho: Dotácia BBSK 193 950,00 €**  
**Dotácia UPSVaR 17 378,30 €**  
**Poplatky od klientov 4 985,00 €**  
**Výdavky celkom : 201 311,84 €**

**Poplatky od klientov boli vyčerpané v plnej výške. Dotácia bola vyčerpaná podľa počtu klientov.**

Správu o hospodárení skontroluje auditor a Správa o činnosti za rok 2020 bude zverejnená v zmysle platných predpisov.

### **Problémy s klientkami v roku 2020 :**

- nedostatok finančných prostriedkov ( hlavne klientky s viacerými deťmi )
- zlé hospodárenie s finančnými prostriedkami
- neovládanie hygienických návykov
- psychické problémy klientiek
- veľký počet maloletých detí v zariadení
- nezamestnanosť klientiek
- veľká chorobnosť detí
- ťažká prispôsobivosť niektorých klientiek
- zlá starostlivosť o maloleté deti

Tri klientky sú v starostlivosti psychiatra, sú veľmi labilné, niekedy výbušné, depresívne chodia na stacionár. Tri klientky sú mentálne postihnuté.

Berú lieky, ale veľakrát nemajú finančné prostriedky na ich vyplatenie a musíme pomáhať všetci čo vieme a môžeme, aby sa im nezhoršil zdravotný stav, keďže sú nastavené psychiatrom na lieky.

V zariadení bolo 6 klientiek s maloletými deťmi, ktoré sú na rodičovskom príspevku. Deti v zariadení sú veľmi často choré, čo spôsobuje problémy matkám i nám, nakoľko nemajú finančné prostriedky na lieky a vitamíny.

Výchovné problémy spôsobujú aj deti, ktoré nechávajú matky bez dozoru a na toto ich musíme často upozorňovať a napomínať. Sociálne pracovníčky a zamestnankyne zariadenia musia veľakrát nahrádzať matky.

V KC SOS bolo až 30 maloletých detí, s ktorými v čase vyhlásenia výnimočného stavu bolo problematické ich udržať mimo objekt. Školopovinné deti sa vzdelávali online, kde museli matkám detí pomáhať sociálne pracovníčky, čo bolo veľmi náročné.

V tomto období sa na dezinfekciu zariadenia použilo veľké množstvo dezinfekčných prostriedkov, na čo sa nepočítalo v rozpočte zariadenia.

S klientkami pracovali sociálne pracovníčky podľa pokynov riaditeľky KC SOS a podľa individuálnych plánov klientiek.

Osobné spisy klientov sú vedené samostatne a sú dôverné. Vede ich PaedDr. Helena Husárová.

V Krízovom centre je v zmysle zákona vypracovaná Smernica o poskytovaní informácií.

Tieto podľa rozhodnutia má právo podávať štatutár PaedDr. Helena Husárová na všetkých úrovniach na základe rozhodnutia Správnej rady.

## PERSONÁLNE PODMIENKY

### Personálne obsadenie :

Štatutár zariadenia : Riaditeľka : VŠ špeciálna pedagogika a manažment riadenia

Sociálne pracovníčky : VŠ – sociálna práca  
 ÚSO – asistent soc. prac.  
 ÚSO - certifikát MPSVaR - asistent soc. pracovníka  
 ÚSO – certifikát MPSVaR a MŠ SR  
 administratívny pracovník

Domovníci: ÚSO

Kurič – údržbár : ÚSO

Názov zariadenia sociálnych služieb: **ÚTULOK od 1.1.2020 do 31.12.2020**

Druh sociálnej služby	Kapacit a podľa registra BBSK	Celkový počet všetkých zamestnancov v zariadení (prepočítaný na pracovné úväzky)	Priemerný počet klientov na 1 zamestnanca vzhľadom na reálny počet zamestnancov (prepočítaný na pracovné úväzky)	Priemerný počet klientov na 1 zamestnanca, aký by mal byť vzhľadom na minimálne normatívy stanovené v prílohe č. 1 zákona č. 448/2008 Z.z. v znení neskorších predpisov
Útulok	50	7	5,40	6
<b>SPOLU</b>	50	7	5,40	6

Druh sociálnej služby	Kapacit a podľa registra BBSK	Celkový počet odborných zamestnancov (prepočítaný na pracovné úväzky) vrátane sociálneho pracovníka	Priemerný počet klientov na 1 odborného zamestnanca vzhľadom na reálny počet zamestnancov (počet zamestnancov prepočítaný na pracovné úväzky)	Priemerný počet klientov na 1 odborného zamestnanca, aký by mal byť vzhľadom na minimálne normatívy stanovené v prílohe č. 1 zákona č. 448/2008 Z.z. v znení neskorších predpisov
Útulok	50	4	9,45	6
<b>SPOLU</b>	50	4	9,45	6

<b>Druh sociálnej služby</b>	<b>Kapacita podľa registra a BBSK</b>	<b>Celkový počet sociálnych pracovníkov (prepočítaný na pracovné úväzky)</b>	<b>Priemerný počet klientov na 1 sociálneho pracovníka (počet zamestnancov prepočítaný na pracovné úväzky)</b>	<b>Celkový počet asistentov sociálneho pracovníka (ak ich v zariadení máte)</b>
Útulok	50	2	18,90	2
<b>SPOLU</b>	50	2	18,90	2

Dosiahnuté vzdelanie osoby zodpovednej za poskytované služby zapísanej v Registri poskytovateľov sociálnych služieb Banskobystrického kraja :

**VŠ Špeciálna pedagogika – II. atestácia**  
**Manažment riadenia pre vedúcich zamestnancov**

Všetci pracovníci v zariadení sú povinní dodržiavať mlčanlivosť o klientoch v zariadení. Toto majú uvedené aj v pracovnej náplni.

V priebehu kalendárneho roka sme nemali žiadne porušenie pracovnej disciplíny zo strany zamestnancov ani žiadne sťažnosti na zamestnancov zariadenia.

**Spoločenské a kultúrne podujatia v Krízovom centre SOS n.o. :**

V roku 2020 sa nemohli všetky plánované akcie uskutočniť v dôsledku prísnych epidemiologických nariadení. Ale snažili sme sa klientov udržať v dobrej psychickej pohode, rozhovormi a psychoterapiou.

**Spolupráca s inými subjektami :**

Úrad práce, soc. vecí a rodiny  
Slovenský červený kríž  
Centrum ŠPP pri SZŠ  
Psychiatrické oddelenie NsP v Rim.Sobote  
Mestské úrady : Rim.Sobota, Hnúšťa, Tisovec  
Obecné úrady v okrese  
Okresný úrad v Rim. Sobote, Základné školy, Špeciálna základná škola  
Stredné odborné učilište potravinárske Rim.Sobota

V Rim.Sobote, 10.3.2021



PaedDr. Helena Husárová  
Riaditeľka KC SOS

Výročnú správu o činnosti KC SOS a účtovnú závierku schválila Správna rada na svojom zasadnutí dňa 22.3.2021 Uznesením č.2 /2021 bez pripomienok a námietok.