

# **Výročná správa**

## **o činnosti Krízového centra SOS n.o.**

### **v Rimavskej Sobote za rok 2021**

Krízové centrum SOS n. o. bolo zriadené ako neverejný poskytovateľ sociálnych služieb na pomoc ženám a deťom v regióne, kde je sociálna situácia nelichotivá a ženy a deti sa nie vlastnou vinou ocitli v krízovej situácii, ktorú nedokázali sami vyriešiť a preto sa so žiadosťami obracajú na naše zariadenie o pomoc v núdzi, alebo v ťažkej životnej situácii.

V Krízovom centre poskytujeme pobytovú formu ženám a deťom, ktoré nemajú zabezpečené nevyhnutné podmienky životných potrieb a ktoré nemajú zabezpečené ubytovanie a ocitli sa v štatúte bezdomovec.

V Krízovom centre SOS n.o. - Útulok, sa poskytujú sociálne služby v zmysle zákona o soc. službách č. 448/2008 Zb. v znení neskorších doplnkov a zmien.

Klientky sú do zariadenia prijímané samé alebo s deťmi na základe ich žiadosti, intervencií z obecných úradov, odborov sociálnych vecí, alebo mestských úradov.

Klientky majú uzatvorené zmluvy o poskytovaní sociálnych služieb. Poplatky za poskytované sociálne služby sú určené v Cenníku úhrad za soc. služby, ktoré schvaľuje Správna rada KC SOS.

Pri úhradách za soc. služby sa zohľadňuje výška príjmu alebo výška dávky v hmotnej núdzi a počet maloletých detí.

Klientky v hmotnej núdzi platia väčšinou od 0 € do 50 € /poplatok sa určuje podľa príjmu, sociálnej odkázanosti a počtu detí.

V zariadení máme klientky z Banskobystrického kraja.

#### **Cieľová skupina :**

- Prijímateľky sociálnej služby, ktoré vyrastali v detskom domove
- Ženy s deťmi bez domova
- Ženy žijúce na ulici
- Ženy zneužívané a týrané
- Ženy s deťmi, ktoré sa ocitli v náhlej krízovej situácii
- Ženy a deti, ktoré sú ohrozené sociálnym vylúčením

#### **Doklady potrebné pre prijatie do KC SOS :**

##### **Prijaté klientky v deň nástupu musia:**

- predložiť potvrdenie od lekára o tom, že nemajú infekčné ochorenie a iné závažné ochorenia,
- potvrdenie, že sú v hmotnej núdzi alebo v krízovej situácii,
- rodné listy detí,
- podpísať zmluvu o poskytovaní soc. služieb v zariadení –KC SOS ,
- oboznámiť sa s Domácom a prevádzkovým poriadkom zariadenia,

- klientky sa v prípade nutnosti musia podrobiť hygienickej očiste

Pri nástupe do zariadenia klientky, ktoré nemajú základné hygienické a osobné potreby dostanú: prikrývku, vankúš, posteľnú bielizeň, plachtu, uterák, kuchynské potreby, hygienické potreby a v prípade potreby a oblečenie.

Klientky sú pri nástupe poučené s predpismi BOZP, hlavne pri manipulácii s elektrickým sporákom, práčkou, rýchlou kanvicou, žehličkou a pod. Oboznámené sú aj s povinnosťami starostlivosti o svoje maloleté deti, ktoré musia pravidelne chodiť do školy a tiež sa pripravovať denne na vyučovanie. Svoje deti nemôžu nechávať bez dozoru.

Klientky sú povinné dodržiavať Domáci poriadok a sú si vedomé, že objekte nesmú fajčiť a nemôžu požívať liehové nápoje.

V prípade porušenia tohto zákazu nasledujú upozornenia alebo skončenie pobytu v KC SOS.

Podľa Zákona 448/2008 Z.z. poskytujeme:

#### **Služby poskytované v Krízovom centre SOS n.o. :**

- ubytovanie na určitý čas
- zaopatrenie – nevyhnutné ošatenie a obuv vydávaného zo skladu šatstva a obuvi
- sociálne poradenstvo
- sociálna prevencia
- pomoc pri uplatňovaní práv a právom chránených záujmov
- pracovná terapia
- vytváranie podmienok na vykonávanie základnej osobnej hygieny, prípravy stravy a pod.
- pomoc pri hľadaní zamestnania aj formou dobrovoľníckej práce § 52a

Vytvárame podmienky pre ďalšie služby:

- pranie
- žehlenie
- sprchovanie
- možnosť prípravy stravy v kuchynke
- sledovanie televízie
- čítanie kníh, časopisov
- odloženie cenných vecí a finančných prostriedkov
- odkladanie potravín do chladničiek a mrazničky
- záujmová činnosť

#### **Stravovanie :**

Klientky si môžu v čajovej kuchynke uvariť jednoduché jedlo alebo zohriať jedlo. Klientky si zabezpečujú stravovanie samé z vlastných prostriedkov.

Je veľkou výhodou, že deti matiek, ktoré sú v hmotnej núdzi, dostávajú stravu v škole, ako i príspevok na školské potreby a pomôcky.

## **Osobná hygiena :**

Klientky a deti v zariadení majú možnosť sprchovať sa v určené dni ale aj podľa potreby denne, umývadlá s tečúcou vodou ( teplou i studenou) sú na každej izbe.

Oblečenie, v ktorom prídu niektoré klientky do zariadenia musíme vyhodiť a dať im čisté oblečenie, ktoré získavame od sponzorov a dobrých ľudí. Klientky si svoje priestory musia upratovať samé a kontrolované sú denne.

Niektoré klientky sa ťažko prispôsobujú poriadku a čistote.

Spoločné priestory upratujú klientky podľa rozpisu služieb denne.

Veľké upratovanie sa robí štvrťročne aj za pomoci klientiek.

## **Nadštandardné služby :**

Riaditeľka zariadenia KC SOS a sociálne pracovníčky pomáhajú klientkam pri hľadaní ubytovania, zamestnania a inej odbornej pomoci. S klientkami rozoberajú individuálne ich problémy a spolu ich analyzujú a hľadajú postupy ďalších krokov a riešení.

Klientky si veľmi ťažko hľadajú zamestnanie, 1 klientka pracovala a 2 klientky pracovali len formou dobrovoľníckej činnosti § 52a, Aktivačná činnosť bola od marca 2021 pozastavená vzhľadom na pandémiu COVID 19. Inú možnosť zamestnania pre našich klientov v našom meste nie je, nakoľko mnohí z nich majú len základné vzdelanie. Veľmi dobrá spolupráca je s ÚPSVaR a Centrom ŠPP pri SZŠ a PPP pri ÚPSVaR.

## **Sociálna situácia v zariadení :**

Všetky klientky v zariadení sú v hmotnej a sociálnej núdzi a poberajú dávky v hmotnej núdzi.

Tri klientky poberali rodičovský príspevok, jedna klientka poberala starobný dôchodok, dve klientky poberali invalidný dôchodok, jedna klientka je bývalá chovankyna z Detského domova. Ostatné klientky boli prijímané na žiadosť ÚPSVaR, Obecných a Mestských úradov. Boli to väčšinou ženy s deťmi, ktoré sa ocitli bez domova, v štatúte bezdomovec.

## **Štruktúra klientiek v Útulku k 31.12.2021 : 40 klientiek**

Ženy – dievčatá	30
Chlapci	10

Z toho :

Deti do 3 rokov	5
-----------------	---

Deti od 6 -9 rokov	8
Deti od 10 – 14 rokov	9
Deti od 15 -18 rokov	3
Ženy od 19 – 25 rokov	1
Ženy od 26 – 39rokov	6
Ženy od 40 – 62 rokov	7
Ženy nad 62 rokov	1
Týrané	3
Z detských domovov	1
V ťažkej krízovej situácii	26
Bez domova	10
<b>Celkový počet dní poskyt. služieb</b>	<b>365</b>

**Úhrady za sociálne služby v KC SOS :**

S povinnosťou platiť za sociálne služby	10
Bez povinnosti platiť za sociálne služby	30

**Správa o hospodárení  
v KC SOS n.o., Školská 7, Rimavská Sobota  
za rok 2021**

**Útulok:**

Číslo účtu	Náklady	Činnosť Hlavná nezdaňovaná
<b>501</b>	<b>Spotreba materiálu</b>	<b>3 338,01 €</b>
	Spotrebný materiál	1 191,50 €
	Ochranné pomôcky	1 259,60 €
	Čistiace potreby	459,02 €
	Kancelárske potreby	138,39 €
	Nákup drobného hmotného majetku	289,50 €
<b>502</b>	<b>Spotreba energie</b>	<b>17 311,40 €</b>
	Plyn	10 911,40 €
	Vodné a stočné	3 143,07 €
	Elektrika	3 256,93 €
<b>511</b>	<b>Opravy a udržiavanie</b>	<b>4 861,14 €</b>
	Údržba drobného hmotného majetku a priestorov	4 861,14 €
<b>512</b>	<b>Cestovné</b>	<b>36,60 €</b>
<b>518</b>	<b>Ostatné služby</b>	<b>3 999,49 €</b>

	Ostatné služby	239,77 €
	Poplatky účet BBSK	80,40 €
	Poplatky účet KC	59,80 €
	Výkon ochrany osobných údajov - GDPR	504,00 €
	Telefónne služby	455,58 €
	Internetové služby	299,20 €
	Účtovný program	841,08 €
	Zneškodňovanie nebezpečného odpadu - COVID TESTY	420,00 €
	Kontrola kominového telesa a dymovodov	246,60 €
	Revízie Kotoľňa	266,96 €
	Prenájom webovej domény	64,80 €
	Poštové služby	16,30 €
	Auditorské služby	456,00 €
	Čistenie kanalizácie	48,00 €
	Nájomné budovy	1,00 €
521	Mzdové náklady	148 718,56 €
524	Zákonné sociálne poistenie a zdravotné poistenie	49 168,12 €
527	Zákonné sociálne náklady	4 386,63 €
538	Ostatné dane a poplatky	265,34 €
	Daň za odpad	240,24 €
	Poštové kolky	25,10 €
541	Zmluvné pokuty a penále	14,99 €
549	Iné ostatné náklady	412,16 €
	Poplatok za vedenie účtu BBSK	72,00 €
	Poistenie Majetku	319,65 €
	Úrazové poistenie zamestnancov	20,51 €
563	Poskytnuté príspevky fyzickým osobám	1 900,00 €
<b>Účtová trieda 5 spolu</b>		<b>234 412,44 €</b>

Ekonomicky oprávnené náklady na jedného klienta v Útulku na jeden mesiac predstavujú 444,67 Eur.

Číslo účtu	Výnosy	Činnosť
		Hlavná nezdaňovaná
602	Tržby z predaja služieb	4 780,00 €
	Tržby za poskytovanie sociálnych služieb	4 780,00 €
691	Dotácie	222 098,30 €
	Dotácie BBSK	199 350,00 €
	Dotácie ÚPSVaR	22 748,30 €
<b>Účtová trieda 6 spolu</b>		<b>226 878,30 €</b>

**Príjmy celkom: 226 878,30 €**  
z toho: Dotácia BBSK 199 350,00 €  
Dotácia UPSVaR 22 748,30 €  
Poplatky od klientov 4 780,00 €  
**Výdavky celkom : 234 412,44 €**

## **Poplatky od klientov boli vyčerpané v plnej výške. Dotácia bola vyčerpaná podľa počtu klientov.**

Správu o hospodárení skontroluje auditor a Správa o činnosti za rok 2021 bude zverejnená v zmysle platných predpisov.

### **Problémy v zariadení v roku 2021 :**

V roku 2021 vzhľadom na pandemickú situáciu COVID 19 malo päť osôb Covid 19. RUVZ v Rimavskej Sobote nariadil karanténu v zariadení na 21 dní. Určené zamestnankyne boli v zariadení počas celej karantény a ostatní zamestnanci zabezpečovali nákupy potravín, hygienických potrieb, dezinfekčných potrieb a iné technické záležitosti.

Z dôvodu pandémie sme nemohli prijímať nové klientky, len očkované alebo ktoré mali PCR test. Tie klientky, ktoré toto nemali, sme prijať nemohli.

Klientky a zamestnancov sme v zariadení testovali raz týždenne a v prípade potreby aj denne.

Pandemickú situáciu sa nám podarilo zvládnuť a následne boli všetky klientky očkované.

Jedna klientka odišla s priateľom do Nemecka bez toho, aby sme o tom vedeli a nechala nám v zariadení 5 maloletých detí a mali sme problémy s umiestnením týchto detí do Centra pre deti a rodinu.

Problémy s klientkami v zariadení :

- veľký počet maloletých detí v zariadení
- zlé hospodárenie s finančnými prostriedkami
- neovládanie hygienických návykov
- psychické problémy klientiek
- nezamestnanosť klientiek
- veľká chorobnosť detí
- ťažká prispôsobivosť niektorých klientiek
- zlá starostlivosť o maloleté deti

Podarilo sa nám zamestnať dve pracovníčky evidované na ÚPSVaR na projekt „Pracuj, zmeň svoj život“ na dobu 9 mesiacov. Tieto pracovníčky pracovali s deťmi, ktorých bolo v zariadení 26. Tie deti, ktoré neboli v materskej škôlke, pracovali s nimi. Tie, ktoré chodili do základnej školy, tak tým pomáhali Online vzdelávaním, pomáhali im s domácimi úlohami.

Výchovné problémy spôsobujú aj deti, ktoré nechávajú matky bez dozoru a na toto ich musíme často upozorňovať a napomínať. Sociálne pracovníčky a zamestnankyne zariadenia musia veľakrát nahrádzať matky.

V KC SOS bolo až 26 maloletých detí, s ktorými v čase vyhlásenia výnimočného stavu bolo problematické ich udržať v objekte zariadenia. Školopovinné deti sa vzdelávali online, kde museli matkám detí pomáhať sociálne pracovníčky, čo bolo veľmi náročné.

V tomto období sa na dezinfekciu zariadenia použilo veľké množstvo dezinfekčných prostriedkov, na čo sa nepočítalo v rozpočte zariadenia.

S klientkami pracovali sociálne pracovníčky podľa pokynov riaditeľky KC SOS a podľa individuálnych plánov klientiek.

Osobné spisy klientov sú vedené samostatne a sú dôverné. Vedie ich PaedDr. Helena Husárová.

V Krízovom centre je v zmysle zákona vypracovaná Smernica o poskytovaní informácií.

Tieto podľa rozhodnutia má právo podávať štatutár PaedDr. Helena Husárová na všetkých úrovniach na základe rozhodnutia Správnej rady.

## PERSONÁLNE PODMIENKY

### Personálne obsadenie :

Štatutár zariadenia : Riaditeľka : VŠ špeciálna pedagogika a manažment riadenia

Sociálne pracovníčky : VŠ – sociálna práca  
ÚSO – asistent soc. prac.  
ÚSO - certifikát MPSVaR - asistent soc. pracovníka  
ÚSO – certifikát MPSVaR a MŠ SR  
administratívny pracovník

Domovníci: ÚSO

Kurič – údržbár : ÚSO

Druh sociálnej služby	Kapacita a podľa registra BBSK	Celkový počet všetkých zamestnancov v zariadení (prepočítaný na pracovné úväzky)	Priemerný počet klientov na 1 zamestnanca vzhľadom na reálny počet zamestnancov (prepočítaný na pracovné úväzky)
Útulok	50	7,75	5,2
SPOLU	50	7,75	5,2

Druh sociálnej služby	Kapacita podľa registra BBSK	Celkový počet odborných zamestnancov (prepočítaný na pracovné úväzky) vrátane sociálneho pracovníka	Priemerný počet klientov na 1 odborného zamestnanca vzhľadom na reálny počet zamestnancov (počet zamestnancov prepočítaný na pracovné úväzky)
Útulok	50	4	9,25
<b>SPOLU</b>	50	4	9,25

Druh sociálnej služby	Kapacita podľa registra a BBSK	Celkový počet sociálnych pracovníkov (prepočítaný na pracovné úväzky)	Priemerný počet klientov na 1 sociálneho pracovníka (počet zamestnancov prepočítaný na pracovné úväzky)	Celkový počet asistentov sociálneho pracovníka (ak ich v zariadení máte)
Útulok	50	2	18,6	2
<b>SPOLU</b>	50	2	18,6	2

Dosiahnuté vzdelanie osoby zodpovednej za poskytované služby zapísanej v Registri poskytovateľov sociálnych služieb Banskobystrického kraja :

**VŠ Špeciálna pedagogika – II. atestácia**  
**Manažment riadenia pre vedúcich zamestnancov**

Všetci pracovníci v zariadení sú povinní dodržiavať mlčanlivosť o klientoch v zariadení. Toto majú uvedené aj v pracovnej náplni.

V priebehu kalendárneho roka sme nemali žiadne porušenie pracovnej disciplíny zo strany zamestnancov ani žiadne sťažnosti na zamestnancov zariadenia.



## **Vzdelávacie aktivity :**

<b>Názov vzdelávacej aktivity</b>	<b>Názov vzdelávacej inštitúcie</b>
Ako pracovať s obejmi násilím v rámci výchovno-vzdelávacieho procesu	ÚPSVaR, Sekcia rodiny, Bratislava
Podpora ochrany detí pred násilím	ÚPSVaR, Sekcia rodiny, Bratislava
Zlepšenie prístupu obetí trestných činov k službám a vytvorenie kontaktných bodov pre obeť	MV SR

## **Spoločenské a kultúrne podujatia v Krízovom centre SOS n.o. :**

V roku 2021 sa nemohli všetky plánované akcie uskutočniť v dôsledku prísnych epidemiologických nariadení. Ale snažili sme sa klientov udržať v dobrej psychickej pohode, rozhovormi, psychoterapiou a záujmovou činnosťou.

## **Spolupráca s inými subjektami :**

Úrad práce, soc. vecí a rodiny  
Slovenský červený kríž  
Centrum ŠPP pri ŠZŠ  
Psychiatrické oddelenie NsP v Rim.Sobote  
Mestské úrady : Rim.Sobota, Hnúšťa, Tisovec  
Obecné úrady v okrese  
Okresný úrad v Rim. Sobote, Základné školy, Špeciálna základná škola  
Stredné odborné učilište potravinárske Rim.Sobota

V Rim.Sobote, 10.3.2021

PaedDr. Helena Husárová  
Riaditeľka KC SOS

Výročnú správu o činnosti KC SOS a účtovnú závierku schválila Správna rada na svojom zasadnutí dňa 20.5.2022 Uznesením č. 3 /2022 bez pripomienok a námietok.